

Số: 08 /2010/CT-UBND

Buôn Ma Thuột, ngày 06 tháng 12 năm 2010

CHỈ THỊ

Về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước

Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 (dưới đây gọi chung là hệ thống quản lý chất lượng) được tiến hành thông qua việc xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ của cơ quan, từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

Từ năm 2005 đến nay, tỉnh đã có 14 cơ quan hành chính và 06 UBND huyện, thị xã, thành phố được cấp chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2000/TCVN ISO 9001:2008, hoạt động này đã từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công, góp phần trong công cuộc thực hiện cải cách hành chính của tỉnh nhà. Tuy nhiên, việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng này vẫn còn nhiều bất cập, hạn chế: một số cơ quan hành chính chưa thực hiện hoặc thiếu duy trì việc áp dụng sau khi được cấp chứng nhận, lĩnh vực áp dụng chưa tập trung vào các vấn đề liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân ...

Nhằm thực hiện Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg, ngày 30/9/2009 của Thủ tướng Chính phủ, về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg, ngày 20/6/2006, quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời nâng cao hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong các cơ quan hành chính của tỉnh.

UBND tỉnh Chỉ thị:

1- Đối tượng áp dụng:

1.1- UBND các huyện, thị xã, thành phố;

1.2- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; cơ quan chuyên môn thuộc UBND các huyện, thị xã, thành phố;

1.3- Các cơ quan hành chính thuộc lĩnh vực quốc phòng và an ninh có hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

Việc xây dựng hệ thống quản lý chất lượng phải thực hiện theo mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.

1.4- Khuyến khích áp dụng tại UBND các xã, phường, thị trấn. Trường hợp UBND các xã, phường, thị trấn xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng thì thực hiện theo mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng và công bố.

2- Mục tiêu: Đến ngày 31/12/2013, các cơ quan hành chính nhà nước thuộc đối tượng áp dụng được cấp chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2008 theo mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.

3- Thủ trưởng các cơ quan thuộc đối tượng áp dụng phải thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

3.1- Xác định việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị là một nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính.

Tiêu chuẩn để xây dựng hệ thống là TCVN ISO 9001:2008 (trường hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 được soát xét, thay đổi và được cơ quan có thẩm quyền công bố thì áp dụng theo phiên bản mới).

3.2- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị **nếu xét thấy cần thiết**.

3.3- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

3.4- Định kỳ 6 tháng, 1 năm hoặc khi có yêu cầu báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng cho Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

4- **Giao trách nhiệm Giám đốc các Sở:**

4.1- **Sở Khoa học và Công nghệ:**

- Tổ chức, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị **lập kế hoạch** xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; mở rộng các lĩnh vực chưa xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ công bố;

- Tổ chức tuyên truyền **trên các phương tiện thông tin đại chúng** về các hoạt động liên quan **đến Chỉ thị**, nâng cao nhận thức về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong **các cơ quan hành chính nhà nước**;

- Theo dõi, **đôn đốc**, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch đã được phê duyệt;

- Báo cáo cơ quan cấp trên và Bộ Khoa học Công nghệ để xử lý theo **thẩm quyền** đối với **các vi phạm của cơ quan, tổ chức** tư vấn, tổ chức chứng

nhận, chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá trong quá trình triển khai thực hiện;

- Định kỳ 6 tháng, 1 năm hoặc khi có yêu cầu, tổng hợp báo cáo tình hình xây dựng hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh; đề xuất những chủ trương, biện pháp cần thiết để UBND tỉnh xem xét, quyết định.

Chỉ đạo Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng:

- Căn cứ mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng, phổ biến, hướng dẫn để Ủy ban nhân dân các cấp, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, huyện áp dụng;

- Tổ chức các lớp đào tạo, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

- Tổ chức đào tạo cán bộ, công chức và sử dụng cán bộ, công chức đủ năng lực để thực hiện việc kiểm tra, giám sát hoạt động tư vấn, đánh giá của các tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá khi thực hiện tư vấn, đánh giá tại các đơn vị trong tỉnh; kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng trong cơ quan hành chính.

4.2- Sở Nội vụ: Phối hợp với các đơn vị liên quan gắn chương trình thực hiện này với nội dung cải cách hành chính tại các cơ quan quản lý hành chính nhà nước. Xác định việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng là một nội dung bắt buộc của công tác cải cách hành chính và là tiêu chí để xem xét quyết định việc thi đua, khen thưởng hằng năm đối với các cơ quan hành chính.

4.3- Sở Tài chính: Chủ trì và phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng dự toán kinh phí hàng năm, hướng dẫn cụ thể về chế độ chi tiêu tài chính trong việc xây dựng, đánh giá chứng nhận, duy trì và giám sát hệ thống quản lý chất lượng theo quy định hiện hành.

4.4- Sở Thông tin và Truyền thông: Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo, đài tại địa phương tập trung thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước.

4.5- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh: xây dựng chuyên trang, chuyên mục cụ thể phản ánh tình hình, kết quả thực hiện hệ thống quản lý chất lượng.

5. Triển khai thực hiện:

5.1- Đối với các đơn vị chưa áp dụng hệ thống quản lý chất lượng: lập kế hoạch xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố (tiền độ, thời gian, kinh phí) để Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp trình UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch triển khai chung.

5.2- Đối với các đơn vị để triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng: lập kế hoạch mở rộng lĩnh vực áp dụng (tiền độ, thời gian, kinh phí) để Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp trình UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch triển khai chung.

5.3- Về kinh phí: thực hiện theo Thông tư 159/2010/TT-BTC, ngày 15/10/2010 của Bộ Tài chính, về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Chỉ thị này thay thế Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 22/8/2007 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000.

Chỉ thị này có hiệu lực từ ngày 01/01/2011./

Nơi nhận: *l/h*

- Bộ KHCN (để b/c);
- Vụ pháp chế - Bộ KHCN;
- Cục KTVB - Bộ Tư pháp;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (để b/c);
- Đoàn đại biểu QH tỉnh;
- UBNDTTQ tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp (để kiểm tra);
- Các Sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh, Bộ CHQS tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, TP;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Đắk Lắk;
- Các phòng thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (T-100b)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lữ Ngọc Cư