

Số: 17 /1999/CT.UBT

Cần Thơ, ngày 14 tháng 7 năm 1999

CHI THỊ của UBND tỉnh cần thơ

**"V/v đẩy mạnh công tác cải cách hành chính,
trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính"**

Trong những năm qua, thực hiện Nghị quyết số 38/CP ngày 04/5/1994 của Chính phủ về cải cách một bước thủ tục hành chính trong việc giải quyết công việc của công dân và tổ chức; Nghị quyết Hội nghị BCH Trung ương Đảng lần thứ 8 (khoá VII) về cải cách một bước nền hành chính Nhà nước; Chương trình hành động của Tỉnh ủy và Kế hoạch thực hiện của UBND tỉnh, đã đạt được một số kết quả nhất định: từng bước nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, theo chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao; giải quyết công việc của tổ chức và công dân được kịp thời, đúng nội dung và thẩm quyền; nhiều thủ tục phiền hà trong đăng ký kinh doanh, công chứng, hộ tịch, hộ khẩu, hợp thức hoá nhà đất... được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ cho phù hợp; thực hiện thí điểm cải cách hành chính theo mô hình "một cửa" đạt nhiều hiệu quả thiết thực, đã góp phần thúc đẩy kinh tế- xã hội ngày càng phát triển, quốc phòng- an ninh được giữ vững, tạo được niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Tuy nhiên, trong công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính còn chậm, thiếu đồng bộ; một số cơ quan, đơn vị và địa phương chưa thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết công việc của tổ chức và công dân theo thẩm quyền, vẫn còn tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm giữa cấp trên và cấp dưới, giữa các ngành với nhau, kéo dài thời gian xử lý gây phiền hà cho một bộ phận nhân dân; tổ chức, bộ máy còn chồng chéo, đội ngũ cán bộ, công chức với số lượng khá lớn nhưng chất lượng chưa đáp ứng được yêu cầu trong tình hình mới; chậm triển khai ứng dụng tin học vào công tác quản lý hành chính... làm hạn chế hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý Nhà nước của các ngành, các cấp. Để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, gắn với cuộc vận động xây dựng và chỉnh đốn Đảng trong tình hình hiện nay, UBND tỉnh yêu cầu các cấp, các ngành thực hiện tốt các nội dung sau:

1/. Các ngành, các cấp tiến hành tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính trong ngành, địa phương mình, nhằm đánh giá cụ thể những mặt làm được, những tồn tại, thiếu sót trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch số 09/KH.UBT.94 ngày 02/6/1994, Kế hoạch số 11/KH.UBT.95 ngày 28/6/1995 của UBND tỉnh. Qua đó rút kinh nghiệm, phổ biến cách làm hay, nhân điển hình "mô hình cải cách" có hiệu quả. Đồng thời, tìm ra nguyên nhân tồn tại, thiếu sót để có biện pháp khắc phục kịp thời và đề ra kế hoạch tổ chức thực hiện trong thời gian tới ở ngành, địa phương mình.

2/. Các cơ quan, đơn vị và địa phương phải bố trí nơi tiếp dân tại công sở; nơi tiếp nhận hồ sơ, giấy tờ của công dân và tổ chức; cán bộ, công chức tiếp dân, giải quyết công việc hành chính phải đeo thẻ công chức; niêm yết công khai thủ tục hành chính, các khoản thu phí, lệ phí, thời gian giải quyết hồ sơ, phiếu hẹn, thùng thư góp ý .v.v... tại công sở; xây dựng lịch tiếp dân định kỳ của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và địa phương, công bố cho nhân dân biết.

Giao Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh hướng dẫn cho các ngành, các cấp triển khai và tổ chức thực hiện thí điểm theo mô hình "một cửa" ở xã, phường, thị trấn, huyện, thị xã, thành phố Cần Thơ, các Sở: Địa chính, Xây dựng, Kế hoạch- Đầu tư, Thương mại .v.v...

3/. Kết hợp với việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, ở cơ quan và ở doanh nghiệp Nhà nước, các ngành, đơn vị và địa phương tiến hành tổng kết việc thực hiện Quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị mình, qua đó sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc cho phù hợp, đồng bộ với cải cách hành chính của ngành mình, cấp mình và phù hợp với Quy chế làm việc của UBND tỉnh.

4/. Giao Ban Tổ chức chính quyền tỉnh làm đầu mối về công tác quy hoạch, bồi dưỡng, đào tạo, tuyển dụng cán bộ, công chức Nhà nước trong tỉnh. Phối hợp với Trường Chính trị tỉnh và các Sở, Ban ngành tỉnh, thành phố Cần Thơ, thị xã, các huyện thực hiện công tác bồi dưỡng, đào tạo và đào tạo lại cán bộ, công chức, đảm bảo việc tuyển dụng cán bộ, công chức mới phải đạt chất lượng, đúng tiêu chuẩn ngạch, bậc công chức theo quy định của Nhà nước.

5/. Thực hiện thí điểm ứng dụng công nghệ thông tin, tin học hoá trong quản lý, nối mạng cục bộ và diện rộng ở một số đơn vị thuộc hệ thống Văn phòng UBND (tỉnh, thành phố, thị xã, huyện) và các Sở: Địa chính, Xây dựng, Kế hoạch- Đầu tư, Thương mại, Tài chính- Vật giá, Tư pháp và Thanh tra tỉnh, nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, truyền tải và xử lý thông tin được nhanh chóng, kịp thời.

6/. Giao Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh cùng Trường Ban Tổ chức chính quyền tỉnh nghiên cứu, đề xuất việc củng cố tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính Nhà nước theo hướng tinh, gọn, tránh trùng lặp chức năng, nhiệm vụ và giảm bớt các khâu trung gian không cần thiết, gây phiền hà cho công dân và tổ chức theo thẩm quyền được phân cấp.

Giao Thường trực Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tổ chức triển khai, theo dõi việc thực hiện, giúp UBND tỉnh định kỳ tổ chức sơ kết việc thực hiện Chỉ thị này.

Chỉ thị này được phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, đến các ngành, các cấp và nhân dân trong tỉnh. Quá trình thực hiện có gì khó khăn, vướng mắc, các nơi báo cáo về UBND tỉnh để chỉ đạo kịp thời./.

TM. UBND tỉnh cần thơ
chủ tịch
Võ Hoàng Xinh