

Số: /2026/QĐ-UBND

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy định về tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

*Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15
được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;*

*Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 được sửa đổi, bổ sung bởi
Luật số 136/2025/QH15;*

*Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP của Chính phủ Quy định chi tiết
một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân;*

*Theo đề nghị của Chánh Thanh tra tỉnh tại Tờ trình số 18/TTr-TTR ngày
07 tháng 07 năm 2026; ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp tại Báo cáo số
411/BC-STP ngày 01 tháng 7 năm 2026 và ý kiến thống nhất của thành viên Ủy
ban nhân dân tỉnh;*

*Ủy ban nhân dân ban hành Quyết định ban hành Quy định về tiếp công dân
của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi.*

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về tiếp công dân
của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi.

Điều 2. Hiệu lực thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày tháng năm 2026.

2. Quyết định số 52/2015/QĐ-UBND ngày 13 tháng 11 năm 2015 của Ủy
ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định về tiếp công dân của cơ quan
trực thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và tiếp công dân
của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh
Quảng Ngãi được tiếp tục áp dụng tại số thứ tự 64 Phụ lục kèm theo Quyết định
số 103/QĐ-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng
Ngãi về áp dụng các quyết định quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng
Ngãi hết hiệu lực kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Chánh Thanh tra tỉnh; Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thanh tra Chính phủ;
- Vụ Pháp chế Thanh tra Chính phủ;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- Cục Kiểm tra văn bản và Tổ chức thi hành pháp luật, Bộ Tư pháp;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Báo, Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi;
- VP UBND tỉnh: PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh;
- Lưu: VT, NC(NTTTr986).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Y Ngọc

QUY ĐỊNH

Về tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan
chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi
(Ban hành kèm theo Quyết định số /2026/QĐ-UBND
ngày tháng năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy định này quy định việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi.

Các nội dung về tiếp công dân không được quy định tại Quy định này thì thực hiện theo Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 136/2025/QH15, Nghị định số 154/2026/NĐ-CP của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

- Người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác có liên quan.
- Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và công chức trong các đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Cơ quan, tổ chức, cá nhân, công dân đến trực tiếp hoặc gửi đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị tại nơi tiếp công dân; công dân đến trực tiếp hoặc gửi đơn tố cáo tại nơi tiếp công dân.

Chương II

TIẾP CÔNG DÂN CỦA CÁC ĐƠN VỊ THUỘC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Điều 3. Những đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh phải thực hiện tiếp công dân theo Quy định này

Chi cục và tổ chức tương đương thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có trụ sở làm việc riêng.

Đối với Chi cục và tổ chức tương đương thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh làm việc chung trong trụ sở của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh tham gia tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh khi được yêu cầu, thực hiện tiếp công dân đột xuất theo đề nghị của Thủ trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ hoặc Chánh Văn phòng của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 4. Tiếp công dân trực tuyến

Việc tiếp công dân trực tuyến được thực hiện theo quy định tại Điều 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP và Quy định này.

Điều 5. Bố trí địa điểm tiếp công dân; thực hiện việc tiếp người khiếu nại, người tố cáo, người kiến nghị, phản ánh; tiếp nhận, phân loại, xử lý nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và theo dõi, quản lý việc tiếp công dân

1. Người đứng đầu Chi cục và tổ chức tương đương thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có trụ sở làm việc riêng căn cứ vào điều kiện trụ sở của cơ quan mình để bố trí địa điểm tiếp công dân theo đúng quy định tại Điều 19 Luật số 42/2013/QH13 và khoản 2 Điều 8 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP.

2. Việc tiếp người khiếu nại, người tố cáo, người kiến nghị, phản ánh thực hiện theo quy định tại khoản 2 và khoản 4 Điều 24, Điều 29, Điều 30 Luật số 42/2013/QH13 và Điều 12, Điều 13 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP.

3. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thực hiện theo các quy định tại Điều 25 của Luật số 42/2013/QH13 được sửa đổi, bổ sung bởi khoản 10 Điều 1 Luật số 136/2025/QH15 và Điều 26 của Luật số 42/2013/QH13 được sửa đổi, bổ sung bởi khoản 11 Điều 1 Luật số 136/2025/QH15; Điều 27, Điều 28 của Luật số 42/2013/QH13 và Điều 14, Điều 15 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP.

4. Việc theo dõi, quản lý việc tiếp công dân thực hiện theo Điều 27 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP.

Điều 6. Trách nhiệm của người đứng đầu Chi cục và tổ chức tương đương thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có trụ sở làm việc riêng trong công tác tiếp công dân

1. Trách nhiệm của người đứng đầu Chi cục và tổ chức tương đương thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có trụ sở làm việc riêng trong công tác tiếp công dân thực hiện theo đúng quy định tại Điều 18 Luật số 42/2013/QH13, Điều 25 Nghị định số 154/2026/NĐ-CP của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân và Quy định này.

2. Người đứng đầu Chi cục và tổ chức tương đương thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có trụ sở làm việc riêng ban hành lịch tiếp công dân hàng năm và phải được quy định trong nội quy, quy chế làm việc của cơ quan và công bố công khai theo quy định.

3. Việc tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân phải gắn với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Điều 7. Giao nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên

1. Việc tiếp công dân thường xuyên theo giờ hành chính tại các đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn của Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định tại Điều 3 Quy định này được giao cho bộ phận có chức năng hành chính - tổng hợp đảm nhiệm.

2. Người đứng đầu đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh căn cứ vào đội ngũ công chức do mình quản lý trực tiếp để phân công nhiệm vụ cho 01 (một) công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên. Việc phân công nhiệm vụ phải bằng văn bản; công chức được phân công tiếp công dân thường xuyên được hưởng chế độ bồi dưỡng tính theo ngày làm việc theo quy định pháp luật.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 8. Trách nhiệm tổ chức thi hành

1. Người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; người đứng đầu đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và các cá nhân, tổ chức có liên quan trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi chịu trách nhiệm thi hành Quy định này.

2. Giao Chánh Thanh tra chủ trì, phối hợp với Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện, theo dõi, tổng hợp ý kiến, đánh giá về tình hình thực hiện Quy định này, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng cá nhân, tổ chức có thành tích, xử lý hành vi vi phạm theo quy định pháp luật.

Điều 9. Sửa đổi, bổ sung

Quá trình tổ chức thực hiện Quy định này nếu có phát sinh vướng mắc cần được sửa đổi, bổ sung, thay thế thì các cơ quan, tổ chức, đơn vị và cá nhân báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) để xem xét, quyết định./.
